

# Ideen, Verbesserungsvorschläge und Beschwerden

Sie haben eine Idee, was man besser machen kann?  
Es ist ein Fehler passiert, über den Sie sich sehr geärgert haben?  
Sie sind mit einer Situation unzufrieden?

Bitte sagen Sie es uns! Wir möchten unsere Angebote immer weiter verbessern. Darum ist Ihre Rückmeldung für uns wichtig.

Sie können sich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort wenden oder auch an die jeweilige Leitung.

Sie können sich natürlich auch an die Geschäftsführung wenden.

## Reisebüro

Leitung: Henrike Großmann

Telefon: 0351 20 69 91 85

E-Mail: [PunktUm-Tours@Lebenshilfe-Dresden.de](mailto:PunktUm-Tours@Lebenshilfe-Dresden.de)

## Träger

Lebenshilfe Dresden e.V., Josephinenstraße 31, 01069 Dresden,

Telefon: 0351 320 277 40, E-Mail: [Beschwerdestelle@Lebenshilfe-Dresden.de](mailto:Beschwerdestelle@Lebenshilfe-Dresden.de)

Vorstand: Uwe Ostmann, E-Mail: [U.Ostmann@Lebenshilfe-Dresden.de](mailto:U.Ostmann@Lebenshilfe-Dresden.de)

Geschäftsführerin: Beate Kursitza-Graf, E-Mail: [B.Kursitza-Graf@Lebenshilfe-Dresden.de](mailto:B.Kursitza-Graf@Lebenshilfe-Dresden.de)

Bereichsleitung: Claudia Jehnes-Bennies, E-Mail: [C.Jehnes-Bennies@Lebenshilfe-Dresden.de](mailto:C.Jehnes-Bennies@Lebenshilfe-Dresden.de)

Sie haben den Eindruck, Ihr Anliegen lässt sich nicht vor Ort lösen? Dann können Sie sich auch an die Bundesweite unabhängige Beschwerdestelle der Bundesvereinigung Lebenshilfe wenden.

## Beschwerdestelle der Bundesvereinigung Lebenshilfe (Bubl)

LVG & AFS Nds. e. V., Stichwort: Bubl

Fenskeweg 2, 30165 Hannover

Internetseite: [www.bubl.de](http://www.bubl.de)

Telefon: 08000 118 018 (kostenfrei) E-Mail: [info@bubl.de](mailto:info@bubl.de)